

Pravidla soutěže „Ohodnoťte náš servis“

(dále jen “Pravidla”)

1. Pořadatel a organizátor soutěže

1.1. Pořadatelem a organizátorem soutěže je společnost STUDENT AGENCY k.s., se sídlem náměstí Svobody 86/17, Brno – město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou A 26679, IČ: 253 17 075 (dále jen „SA“).

2. II. Místo průběhu soutěže

2.1. Soutěž probíhá na území České republiky, a to elektronicky prostřednictvím formuláře na webu www.regiojet.cz a www.regiojet.sk.

3. III. Trvání soutěže

3.1. Soutěž bude probíhat od 1. 12. 2020 do odvolání (dále jen „doba trvání soutěže“).

4. IV. Podmínky účasti v soutěži a princip soutěže

4.1. S výjimkou osob uvedených v článku 4. odstavec 4.2. těchto Pravidel, se soutěže může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let, která má doručovací adresu v České nebo Slovenské republice (dále jen „soutěžící“).

4.2. Soutěže se nemohou zúčastnit a jsou z ní vyloučeni zaměstnanci STUDENT AGENCY k.s. a RegioJet a.s a dále veškeré osoby podílející se přímo na organizaci a zajišťování průběhu soutěže, jakož i osoby, které jsou k výše uvedeným osobám v poměru osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4.3. Účastí v soutěži soutěžící uděluje pořadateli soutěže souhlas se zpracováním osobních údajů soutěžícího v rozsahu a za podmínek blíže uvedených v článku 6. odst. 6.5. těchto Pravidel.

4.4. Soutěžící se zapojí do soutěže odesláním vyplněného dotazníku spokojenosti o realizované cestě v průběhu trvání soutěže. Soutěžící se může účastnit v souvislosti s jednou řádně zakoupenou a projetou jízdenkou pouze jednou. Opakovaně se může soutěžící účastnit s každou další řádně zakoupenou a projetou jízdenkou. Soutěže se nemohou účastnit cestující, kteří si zakoupili jízdenku přímo ve spoji a kterým systém z objektivních důvodů nepovolí dotazník vyplnit.

4.5. Odpovědi ve formuláři s dotazníkem spokojenosti nesmí:

a) být v rozporu s platnými právními předpisy na území České republiky;

b) obsahovat jakákoli nevhodná vyjádření, která by byla v rozporu s dobrými mravy, s obecně přijímanými pravidly slušnosti a mravnosti nebo která by snižovala lidskou důstojnost;

- c) obsahovat prvky pornografie, násilí, pohoršující nebo jinak nevhodný obsah;
- d) hanobit národ, rasu, etnickou nebo jinou skupinu osob;
- e) podněcovat nebo schvalovat trestnou činnost nebo navádět k nezákonnému či nemravnému jednání;
- f) obsahovat prvky nebo části, ke kterým svědčí práva třetím osobám, zejména práva autorská nebo práva související s právem autorským, práva k průmyslovému vlastnictví jako např. ochranné známky nebo označení původu a jiná práva k duševnímu vlastnictví.

Rozhodnutí o tom, zda splňuje soutěžící podmínky tohoto odstavce, náleží výhradně SA.

- 4.6. Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky soutěže. SA má právo kdykoli zkontrolovat a posoudit splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími a kdykoliv případně vyřadit konkrétního soutěžícího ze soutěže pro nesplnění některé z podmínek soutěže. SA neodpovídá za to, pokud se soutěžícímu nepodaří zapojit do soutěže v důsledku výpadku telekomunikačního spojení, jakéhokoliv poruchy elektrické sítě, jakéhokoliv opatření.
- 4.7. SA si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže takové soutěžící, u kterých budou mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání v souvislosti se soutěží nebo jednání v rozporu s dobrými mravy, které je způsobilé ovlivnit výsledky soutěže, a to i prostřednictvím třetích osob. SA si vyhrazuje právo neudělit či nepředat výhru v případě jakéhokoliv porušení Pravidel soutěže ze strany výherce nebo v případě jakéhokoliv jednání ze strany soutěžících, které by bylo v rozporu s dobrými mravy.

5. Výhry v soutěži, výběr výherců a předání výher

- 5.1. Výhrou v soutěži je kredit ve výši 5 000 Kč, který bude výherci připsán na Kreditovou jízdenku. Nahraný kredit nelze použít na nákup jakéhokoliv jiného produktu společnosti STUDENT AGENCY k.s. mimo cestovní lístky.
- 5.2. Každý měsíc získá výhru formulář, který došel v tomto měsíci v pořadí jako 5000., 10 000., 15 000., 20 000., 25 000., 30 000., 35 000., 40 000., 45 000. a 50 000.. V případě, že by se v daném měsíci soutěže účastnilo méně než 50 000 soutěžících, bude na výhrách rozdělen pouze takový počet výher, který odpovídá tomuto menšímu počtu soutěžících.
- 5.3. SA bude po ukončení soutěže výherce kontaktovat prostřednictvím e-mailu, který soutěžící uvedl v průběhu rezervace jízdenky. Výherce musí nejpozději do 14 dní od kontaktování o výhře zaslat číslo Kreditové jízdenky pro nahrání

výherního kreditu. V případě, že výherce nemá Kreditovou jízdenku, je nutné, aby si ji založil. Je povinností každého výherce, poskytnout SA součinnost nezbytnou pro předání výhry v soutěži.

5.4. Pokud výherce:

- odmítne výhru převzít;
- neposkytne jinou nezbytnou součinnost pro předání anebo čerpání výhry, výhra propadá ve prospěch SA.

SA si v takovém případě vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce a tomu výhru předat.

5.5. Výherci nenáleží žádná jiná výhra než výhra určená dle těchto Pravidel. Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti, postoupit ji jiné osobě, ani požadovat jiné plnění nebo požadovat čerpání výhry v jiném termínu. Výhru v soutěži není možné vymáhat soudní cestou. Pro případ, že by nebylo možné výhru popsanou v článku 5. odst. 5.1. poskytnout, vyhrazuje si SA právo nahradit tuto výhru jinou podobnou výhrou.

5.6. SA neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení oznámení o výhře nebo za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení výhry samotné z důvodů spočívajících na straně soutěžícího nebo poskytovatele služeb elektronických komunikací, poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele nebo přepravce.

5.7. SA nenesе žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a povinnosti související se samotným čerpáním výhry.

6. **Odpovědnost za průběh soutěže a ochrana osobních údajů**

6.1. SA neodpovídá za žádné eventuální technické problémy při přenosu dat v souvislosti se soutěží prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.

6.2. Účastí v soutěži vyjadřuje soutěžící svůj souhlas s Pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

6.3. SA si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem soutěže, a to včetně jejího přerušení, odložení, odvolání či úprav jejích Pravidel. SA je oprávněna z důležitých důvodů (zejména např. při podezření na podvodné jednání v rámci soutěže) měnit Pravidla soutěže i v průběhu soutěže, a ve výjimečných případech je oprávněn soutěž i zrušit. Veškeré případné změny Pravidel či oznámení o odložení nebo zrušení soutěže budou pořadatelem uveřejněny na webu www.regiojet.cz.

6.4. Oprávnění SA zasahovat do průběhu soutěže zahrnuje i právo SA nepřiznat soutěžícímu výhru v soutěži, bude-li mít pořadatel podezření, že soutěžící porušil či se pokusil porušit nebo obejít Pravidla soutěže. V takových případech je pořadatel oprávněn soutěžícího vyloučit ze soutěže, a to bez

nároku na jakoukoliv kompenzaci. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží vždy SA.

6.5. Při registraci do soutěže dle těchto Pravidel uděluje soutěžící SA svůj souhlas s tím, aby jako správce zpracovával osobní údaje soutěžícího za následujících podmínek:

- osobní údaje budou zpracovávány výhradně pro účel uspořádání a vyhodnocení soutěže a pro předání eventuální výhry výhercům soutěže,
- pořadatel si vyhrazuje právo zveřejnit jména výherců na webu www.regiojet.cz, www.studentagency.cz a na sociálních sítích,
- souhlas může být soutěžícím kdykoliv odvolán prostřednictvím odeslání e-mailu s tímto sdělením na adresu marketing@studentagency.cz, v případě odvolání souhlasu však soutěžící automaticky přestává být účastníkem soutěže,
- pořadatel nepředá osobní údaje soutěžícího žádné třetí osobě,
- SA jedná v souladu se Zásadami na ochranu osobních údajů, jejichž plné znění je uvedeno na <http://www.rj.cz/privacy-policy.html>
- každý soutěžící má za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů zejména právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Pravidla mohou být ve zkrácené verzi uveřejněna na propagačních či jiných materiálech v souvislosti se soutěží. Určující je však ve všech případech tato plná verze Pravidel.
- 7.2. Účast v soutěži je dobrovolná a soutěžící svou účastí v soutěži vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Jakékoli porušení nebo obcházení těchto Pravidel soutěžícím či pokus o jejich porušení je důvodem pro okamžité vyloučení takového soutěžícího ze soutěže.
- 7.3. Pravidla jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na www.regiojet.cz a zároveň uložena v písemné podobě na adrese sídla SA.

V Brně dne 30. 11. 2020