

## **DB IC Bus - výtah z přepravních podmínek**

- v IC busech platí tarifní a přepravní podmínky DB Fernverkehr AG
- přeprava je možná pouze na základě platné jízdenky a rezervace – při zakoupení jízdenky je rezervace její součástí, lze zakoupit i samostatnou rezervaci
- jízdenku a rezervaci si lze zakoupit i u autobusu, a to vždy alespoň 5 minut před odjezdem u odbavujícího personálu s palubní přírazkou (platba kartou je také možná)
- cestující by se k odbavení měl dostavit alespoň 15 minut před odjezdem
- cestující je povinen mít s sebou platný cestovní doklad – nemá-li takový doklad, může být přepraven i na základě předložení platného jízdního dokladu, ale nese všechna rizika vyplývající z policejní kontroly, odbavující personál se na cest. doklady vždy ptá, není však oprávněn je fyzicky kontrolovat
- na IC Bus nečekají žádné vlakové ani jiné autobusové spoje DB a jiných společností
- IC Bus může čekat pouze na vlakové spoje DB v Německu, pokud tak rozhodne vedoucí dopravy
- v autobusech je vyloučena přeprava všech zvířat – výjimku tvoří pouze vodící a slepečtí psi, kteří také musí mít platnou rezervaci a během jízdy být v prostoru pro nohy
- cestující může mít s sebou 2 zavazadla o rozměrech 70 x 50 x 30 cm, která může nechat v zavazadlovém prostoru. Za další zavazadla nelze připlatit! Běžná praxe je taková, že pokud se do zav. prostoru vejde více zavazadel na jednu osobu, tak je rádi přepravíme
- z přepravy jsou vyloučena všechna nadměrná zavazadla větší než předepsané, především velké hudební nástroje, jízdní kola, sportovní pomůcky a potřeby, nábytek apod.
- na lince Praha – Mannheim je zákaz konzumace a nošení si vlastních alkoholických nápojů

- při zpoždění přesahující 60 minut má cestující nárok na kompenzaci od DB – toto s ním bude řešit DB zákaznický servis Kundendialog (+490 180 699 66 33)
- tyto přepravní podmínky platí pro všechny cestující, kteří si zakoupili platnou jízdenku na konkrétní spoj a i pro ty, kteří si jízdenku zakoupili u provizního prodejce (Student Agency, České dráhy)